

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA VERTENTE HUMANA

A presente Política de Privacidade aplica-se aos dados pessoais dos Colaboradores, Candidatos, Formandos, Clientes, Formadores, Fornecedores e demais Utilizadores do site.

A Vertente Humana controla e é responsável pelo tratamento dessas informações e dados pessoais.

A. Que dados pessoais são recolhidos?

- **DO COLABORADOR:** Dados pessoais necessários para a celebração e no âmbito dos respetivos contratos de trabalho, nomeadamente, nome completo, data de nascimento, tipo e número de documento de identificação, data de validade, número de identificação fiscal, número de segurança social e nacionalidade.
- **DO CANDIDATO:** A fim de proporcionar as melhores oportunidades de emprego possíveis adaptadas a si, precisamos de proceder ao tratamento de determinadas informações sobre si. Apenas pedimos informações que irão genuinamente ajudar-nos a ajudá-lo, tais como o seu nome, data de nascimento, dados de contacto, morada, número e validade do documento de identificação, número de contribuinte, número de segurança social, informações sobre educação/formação e histórico de emprego (poderá optar por partilhar outras informações relevantes). Quando adequado e necessário, poderemos igualmente recolher informações relacionadas com a sua saúde ou solicitar-lhe o registo criminal.
- **DO CLIENTE:** Se for um cliente da Vertente Humana, precisamos de recolher e utilizar informações sobre si ou as pessoas da sua empresa no âmbito da nossa prestação de serviços para encontrar por exemplo candidatos.
- **DO FORMANDO:** Serão solicitados dados pessoais necessários para a celebração dos contratos de formação e para emissão de certificados de formação caso se aplique nomeadamente, nome completo, data de nascimento, tipo e número de documento de identificação, data de validade, número de identificação fiscal e nacionalidade.

- **DO FORNECEDOR / FORMADOR:** Necessitamos de uma pequena quantidade de informação dos nossos Fornecedores, a fim de assegurar que tudo funciona corretamente. Precisamos de dados de contacto de pessoas relevantes na sua empresa, para que possamos comunicar consigo. Também precisamos de outras informações, tais como os seus dados bancários para que possamos pagar-lhe os serviços que presta (caso isso faça parte das disposições contratuais celebradas entre nós).

No que respeita aos Formadores, necessitamos dos respetivos dados pessoais para elaboração do correspondente contrato de prestação de serviços, a saber, nome completo, morada, tipo e número de documento de identificação, data de validade, número de identificação fiscal, nacionalidade e dados bancários para processamento dos pagamentos de faturas ou de honorários.

- **DOS UTILIZADORES DO SITE:** Recolhemos uma quantidade limitada de dados dos utilizadores do nosso site, que utilizamos para nos ajudar a melhorar a sua experiência quando utiliza o nosso site e para nos ajudar a gerir os serviços que prestamos. Tal inclui informação sobre o modo como utiliza o nosso site, a frequência com que acede ao mesmo e as horas em que o nosso site é mais popular.

B. Processo de recolha de dados pessoais

- **DO COLABORADOR:** diretamente do próprio.
- **DO CANDIDATO:** Existem duas formas principais através das quais recolhemos os dados pessoais: diretamente ou de terceiros.
- **DO FORMANDO:** diretamente do próprio ou de terceiros.
- **DO CLIENTE:** Existem duas formas principais através das quais recolhemos os dados pessoais: diretamente ou de terceiros ou de outras fontes de natureza pública (por exemplo, meios de comunicação).
- **DO FORNECEDOR:** Recolhemos os dados pessoais diretamente ou durante o decurso do nosso trabalho.

- **DOS FORMADORES:** Recolhidos diretamente junto dos próprios.
- **DOS UTILIZADORES DO SITE:** Recolhemos os dados automaticamente através de cookies quando acedem ao nosso site, em consonância com as definições de cookies do seu navegador. Também recolheremos dados quando somos contactados através do site.

C. Com quem partilhamos os dados pessoais?

- **DO COLABORADOR:** Dados pessoais partilhados com as empresas do nosso grupo ou nossas associadas, nossos clientes e prestadores de serviços no âmbito da relação laboral.
- **DO CANDIDATO:** Dados pessoais serão partilhados com diversas partes e por diversas razões. Primeiramente, partilharemos as informações com potenciais empregadores para aumentar as hipóteses de assegurar o emprego que o candidato pretende. Salvo indicação em contrário do candidato, poderemos igualmente partilhar as informações com qualquer uma das empresas do nosso grupo e nossas associadas.
- **DO FORMANDO:** Os dados pessoais serão partilhados com as empresas do nosso grupo ou nossas associadas e nossos clientes quando se trate de formação com a perspetiva de preparação dos formandos para admissão e inserção em contexto laboral.

Os dados pessoais poderão ser partilhados com entidades reguladoras da formação (por ex. Direção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho) e inseridos na plataforma Sigo gerida pela Direção Geral de Estatísticas da Educação e Ciência, caso se aplique.
- **DO CLIENTE:** Dados pessoais partilhados para assegurar que apresentamos o candidato ou candidatos adequados ao pretendido. Salvo indicação em contrário do cliente, poderemos partilhar as suas informações com qualquer uma das empresas do nosso grupo e nossas associadas, assim como com os nossos prestadores de serviços e com as empresas a quem prestamos serviços.
- **DO FORNECEDOR / FORMADOR:** Salvo indicação em contrário, poderemos partilhar as informações dos fornecedores com qualquer uma das empresas do nosso grupo e nossas associadas, tais como os nossos prestadores de serviços e empresas a quem prestamos serviços.

Poderemos partilhar os dados pessoais dos formadores com as autoridades reguladoras (por ex. Direção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho).

- **DOS UTILIZADORES DO SITE:** Salvo indicação em contrário, poderemos partilhar as informações dos utilizadores com qualquer uma das empresas do nosso grupo e nossas associadas.

D. De que modo salvaguardamos os dados pessoais?

- A proteção das informações dos colaboradores, candidatos, formandos, formadores, clientes, fornecedores e utilizadores são muito importantes para a Vertente Humana, razão pela qual implementámos medidas para prevenir o acesso não autorizado e a sua utilização indevida.

E. Durante quanto tempo conservamos dados pessoais?

- Se num período de dois anos não tivermos tido um contacto relevante do colaborador, candidato, formando, formador, cliente e fornecedor, os dados pessoais recolhidos nos nossos sistemas serão eliminados, exceto se alguma legislação ou regulamentação obrigar a Vertente Humana a conservá-los (por exemplo, obrigações perante Administração Tributária e Aduaneira ou existência de litígio).

F. Como se pode aceder, alterar ou remover dados pessoais?

- Os dados pessoais recolhidos e na posse da Vertente Humana poderão ser, em qualquer altura, respetivamente, acedidos, alterados, transferidos ou removidos, devendo os colaboradores, candidatos, formandos, formadores, clientes e fornecedores contactar o departamento responsável para a morada ou através do endereço de email dados@vertentehumana.pt.

No seu processamento, a Vertente Humana reserva-se o direito de:

- manter um registo das comunicações;
- pedir para verificar a identidade ou pedir informações complementares sobre o pedido;

- recusar o pedido caso seja legalmente possível e justificado, explicando os motivos.

Contactos:

Para esclarecimento de qualquer dúvida ou pedido de informação sobre a nossa Política de Privacidade, o departamento responsável da Vertente Humana poderá ser contactado através:

- da morada: Av. Miguel Bombarda, nº.1, Piso 3 (Dto./Esq.), 1000-207 Lisboa; ou
- do endereço de email: dados@vertentehumana.pt